

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3		保護者様からのご意見を大切に、安心してご利用いただける支援体制づくりに努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。				3		保護者様からのご意見を大切に、安心してご利用いただける支援体制づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、引き続きしっかりと説明をおこなってまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					ご意見を踏まえ、引き続きしっかりと説明をおこなってまいります。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3					ご意見を踏まえ、支援の意図や目標を共有しながら、一貫した支援がおこなえるよう努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後もお子様一人おひとりに合わせた適切な支援を心がけ、保護者様・関係機関との連携を大切にしながら支援の質向上に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも児童一人ひとりに合わせた適切な支援を心がけ、保護者様・関係機関との連携を大切にしながら支援の質向上に努めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも児童一人ひとりに合わせた適切な支援を心がけ、保護者様・関係機関との連携を大切にしながら支援の質向上に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				3		ご意見を踏まえ、支援計画の内容について保護者様に分かりやすく説明し、支援の意図や目標を共有できるよう努めております。また、保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、計画と実際の支援内容の整合性を確認しながら進めております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、保育所等訪問支援ガイドラインを参考に、計画と支援が一貫した形で進められるよう努めてまいります。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも支援目的や内容を事前に共有し、施設の状況に配慮した支援を継続してまいります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					ご意見を踏まえ、引き続きしっかりと説明をおこなってまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					ご意見を踏まえ、引き続きしっかりと説明をおこなってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				3		ご意見を踏まえ、保護者様が安心して子育てに取り組みめるよう、家族支援プログラムや情報共有の場の実施を検討しています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、支援後には児童の様子や変化をできるだけ具体的にお伝えし、保護者様の方からご家庭での様子をうかがうよう心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも定期的な面談を継続し、ご家庭での支援にもつながるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも安心して相談していただける関係づくりに努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					ご意見を踏まえ、契約時や面談時に相談窓口について説明し、安心してご相談いただける環境づくりに努めています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも円滑な意思疎通と、安心して話せる関係づくりに取り組んでまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。				3		ご意見を踏まえ、相談を受けた際には速やかに職員間で情報を共有し、早期に助言や支援内容をお伝えできるよう体制の見直しに努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも連携を密にし、訪問先と協働した支援を継続してまいります。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、支援後の報告や面談を通して、ご家庭と支援方針を共有しながら進めてまいります。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		3				ご意見を踏まえ、保護者様に事業所の取組をわかりやすく伝えられるよう継続して努めてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも職員への研修や情報管理体制の確認を継続し、児童や保護者様が安心して利用できるよう努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、今後とも定期的な見直しをおこない、迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					ご意見を踏まえ、定期的に見直しを行い、安心して支援が受けられる体制づくりに努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。		3				ご意見を踏まえ、児童が安心して支援を受けられるよう、児童の表情や反応を丁寧に観察しながら関わりを進めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					ご意見を踏まえ、引き続き安心してご利用いただけるよう、児童一人ひとりの成長や特性に応じた支援を継続してまいります。